



DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	BONUS GAS ED ENERGIA ELETTRICA
Breve descrizione del procedimento	Il Bonus Gas ed Energia elettrica consiste in una riduzione sulle bollette del Gas/Metano e dell'energia elettrica. E' riservata alle famiglie in difficoltà economiche o numerose, introdotta dal Ministero dello Sviluppo Economico e resa operativa dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas si avvale della collaborazione dei Comuni. Il procedimento amministrativo di competenza del Comune consiste nella raccolta delle domande, nella verifica dei documenti e successiva trasmissione telematica delle domande sul sito SGATE (Il sistema che gestisce l'erogazione dei bonus). Riferimenti normativi: D. L. 185/2008, art. 3 comma 9 - convertito con modifiche nella Legge 2/2009.
Unità Organizzativa Responsabile dell'istruttoria	Ufficio Demografici
Ufficio diverso competente dell'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio, recapiti telefonici ed e-mail	Autorità per l'Energia Elettrica e per il Gas Numero verde 800185125
Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Ufficio – Telefono posta elettronica
Termine fissato dalla normativa per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante	60 giorni
Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (SI – NO) - Allegare fac-simile della dichiarazione	NO
Il provvedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione	no
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e modi per attivarli	Ricorso amministrativo Ricorso al TAR o al giudice ordinario
Link di accesso al servizio on-line, se già disponibile in rete o tempi previsti per la sua attivazione.	
Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari	Nessun pagamento previsto
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionali.	Segretario comunale – Tel. 030 / 9220157 Potere attivabile mediante richiesta scritta al protocollo. e-mail: protocollo@pec.comune.irma.bs.it
Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	Mettiamoci la faccia
PER I DOCUMENTI AD ISTANZA DI PARTE	
Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	• Modulo compilato disponibile allo sportello. • Certificazione ISEE • Documento di identità • Copia delle fatture Energia Elettrica e Gas

<p>Uffici ai quali rivolgersi per informazioni.</p> <p>Orari e modalità di accesso.</p> <p>Indirizzi, recapiti telefonici , caselle di e-mail istituzionali a cui presentare le istanze</p>	<p>Ufficio Protocollo: Tel. 030/9220157</p> <p>Orari: Lunedì mercoledì e giovedì dalle 10.00 alle 12.00</p> <p>Modalità di accesso: Ufficio, Telefono, posta elettronica</p> <p>Recapiti a cui presentare le istanze: Ufficio Demografici, Via Casa dell'Alpino, 1 – 25060 Irma (BS) PEC: protocollo@pec.comune.irma.bs.it</p>
---	--