



COMUNE DI IRMA

SCHEDA DI RILEVAZIONE DEI PROCEDIMENTI

(D. Lgs. 33/2013 – Art. 35)

| DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO | BONUS GAS ED ENERGIA ELETTRICA |
|---|---|
| Breve descrizione del procedimento | Il Bonus Gas ed Energia elettrica consiste in una riduzione sulle bollette del Gas/Metano e dell'energia elettrica. È riservata alle famiglie in difficoltà economiche o numerose, introdotta dal Ministero dello Sviluppo Economico e resa operativa dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas si avvale della collaborazione dei Comuni. Il procedimento amministrativo di competenza del Comune consiste nella raccolta delle domande, nella verifica dei documenti e successiva trasmissione telematica delle domande sul sito SGATE (il sistema che gestisce l'erogazione dei bonus). Riferimenti normativi: D. L. 185/2008, art. 3 comma 9 - convertito con modifiche nella Legge 2/2009. |
| Unità Organizzativa Responsabile dell'istruttoria | Ufficio Demografici |
| Ufficio diverso competente dell'adozione del provvedimento finale, nome del responsabile dell'ufficio, recapiti telefonici ed e-mail | Autorità per l'Energia Elettrica e per il Gas Numero verde 800185125 |
| Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino | Ufficio – Telefono posta elettronica |
| Termine fissato dalla normativa per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | 60 giorni |
| Il provvedimento dell'Amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato (SI – NO) - Allegare fac-simile della dichiarazione | NO |
| Il provvedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'Amministrazione | no |
| Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e modi per attivarli | Ricorso amministrativo Ricorso al TAR o al giudice ordinario |
| Link di accesso al servizio on-line, se già disponibile in rete o tempi previsti per la sua attivazione. | |
| Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari | Nessun pagamento previsto |
| Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché modalità per attivare tale potere, recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionali. | Segretario comunale – Tel. 030 / 9220157 Potere attivabile mediante richiesta scritta al protocollo. e-mail: protocollo@pec.comune.irma.bs.it |
| Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento | Mettiamoci la faccia |
| PER I DOCUMENTI AD ISTANZA DI PARTE | |
| Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | • Modulo compilato disponibile allo sportello. • Certificazione ISEE • Documento di identità • Copia delle fatture Energia Elettrica e Gas |

| | |
|---|---|
| <p>Uffici ai quali rivolgersi per informazioni. Orari e modalità di accesso. Indirizzi, recapiti telefonici , caselle di e-mail istituzionali a cui presentare le istanze</p> | <p>Ufficio Protocollo: Tel. 030/9220157 Orari: Lunedì mercoledì e giovedì dalle 10.00 alle 12.00 Modalità di accesso: Ufficio, Telefono, posta elettronica Recapiti a cui presentare le istanze: Ufficio Demografici, Via Casa dell'Alpino, 1 – 25060 Irma (BS) PEC: protocollo@pec.comune.irma.bs.it</p> |
|---|---|